

Согласовано:

Начальник управления по культуре,
молодежной политике и туризму
администрации Чусовского
муниципального района

Д.Л. Акинфиев

«14» апреля 2017 год

Утверждаю:

Директор МАУ «КДЦ»

Е.В. Мелентьева

Приказ № 77 от 14/04/2017 год

Правила продажи, возврата билетов и посещения зрелищных мероприятий муниципального автономного учреждения «Культурно-деловой центр»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Уставом муниципального автономного учреждения «Культурно-деловой центр» (далее - КДЦ) и регламентируют порядок для КДЦ и Покупателей (Зрителей) по продаже и возврату билетов на спектакли, концерты, представления, творческие вечера, фестивали, конкурсы (далее—мероприятия), проводимые КДЦ, а также правила посещения мероприятий Культурно—делового центра.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассовом фойе и на официальном сайте КДЦ: <http://www.kdcchusovoi.com.>, и на странице в социальных сетях **ВКонтакте**: vk.com/kdc59. Правила являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (п.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между КДЦ и Покупателем по покупке-продаже Билетов.

1.3. КДЦ обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне.

2. Порядок продажи билетов.

2.1. Покупатель может приобрести билеты на мероприятия в кассе КДЦ со вторника по субботу с 9.00 до 18.00 часов или в воскресенье в случае организации мероприятия в этот день недели по адресу: г. Чусовой, ул. Ленина, д.45, а также у уполномоченных лиц, действующих на основании гражданско-правового договора. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем. **Билет содержит:**

- а) наименование и вид услуги;
- б) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- в) место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
- г) цена услуги.

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе, по телефону (34 256) 5-16-71, на сайте КДЦ <http://www.kdcchusovoi.com>

2.3. Предварительный заказ билетов на мероприятия можно оформить по телефону (34 256) 5-16-71. Заказ действителен в течение 3 (трех) дней.

2.4. Для льготных категорий населения (школьники, студенты, инвалиды, пенсионеры) предоставляется скидка до 50% от цены билета при предъявлении подтверждающих документов. Данное условие не распространяется на коммерческие мероприятия других учреждений.

2.5. На концерты допускаются дети с 3-х лет в сопровождении взрослых. В случае, если на мероприятии дети нарушают тишину и мешают проведению концерта, КДЦ оставляет за собой право попросить **вывести детей и сопровождающих их взрослых из зала.**

2.6. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, наличии льгот, правилах посещения КДЦ.

2.7. Оплачивая билет на мероприятие, проводимое в КДЦ, Покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем, а также согласие с данными Правилами.

2.8. За 30 минут до начала концерта касса КДЦ в первую очередь продает билеты на текущий концерт.

3. Порядок возврата билетов.

3.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в любое время при условии оплаты КДЦ фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору:

3.1.1. В случае возврата билета **более чем за 1 (один) календарный день** до дня проведения мероприятия, касса КДЦ возмещает покупателю **100 процентов от стоимости билета.**

3.2. **Билеты принимаются к возврату в кассе КДЦ на основании заявления покупателя.**

3.2.1. Возврат денежных средств осуществляется в кассе КДЦ в рабочие дни кассы с 9.00 до 18.00 час.

3.3. Возврат осуществляется только номинальной стоимости билетов.

3.4. Билеты принимаются в следующие сроки:

- **при замене мероприятия** - с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;

- **при переносе мероприятия** - в течение 15 дней с момента официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее, чем за двое суток до начала перенесенного мероприятия;

- **при отмене мероприятия** - с момента официального оповещения об отмене мероприятия билеты принимаются в течение 7 (семи) рабочих дней после даты планируемого проведения мероприятия.

3.5. **К возврату не принимаются билеты в следующих случаях:**

3.5.1. В случае возврата билета **менее чем за 1 (один) календарный день** до проведения мероприятия, **касса КДЦ не возмещает покупателю стоимость билета.**

3.5.2. В случае опоздания на мероприятие, непосещения мероприятия по какой-либо причине, касса КДЦ не возмещает покупателю стоимость билета.

3.5.3. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

3.6. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные только в кассе КДЦ, а также у официальных представителей КДЦ с неповрежденным контролем.

- 3.7. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью. Возврат денежных средств, производится только в кассе КДЦ при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем.
- 3.8. Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой КДЦ повторно.
- 3.9. В случае замены мероприятия, билеты, приобретенные в кассе КДЦ, либо у официальных представителей КДЦ считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на замененное мероприятие.
- 3.10. Замена в составе исполнителей мероприятия не является основанием для сдачи билета.
- 3.11. Администрация КДЦ не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями КДЦ.
- 3.12. Неиспользованный билет не дает права входа на другие спектакли, мероприятия.
- 3.13. Допускается обмен билета на другое мероприятие с разрешения администрации в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета, а сроки - правилам возврата билетов.
- 3.14. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.
- 3.15. КДЦ имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале КДЦ и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

4. Порядок посещения мероприятий.

- 4.1. Вход в зрительный зал осуществляется при наличии билета.
- 4.2. Один билет дает право посещения спектакля, концерта, мероприятия одному человеку.
- 4.3. На вечерние спектакли, мероприятия допускаются дети с 14 лет. Дети младше рекомендованного возраста на мероприятия, спектакли, концерты не допускаются. Необходимо учитывать возрастные рекомендации к мероприятиям КДЦ.
- 4.5. Время начала мероприятия указано на билете. Зрители обязаны своевременно, до начала мероприятия прибыть в КДЦ.
- 4.6. При входе в КДЦ, по требованию сотрудников охраны, Зрители обязаны предоставить к досмотру вносимые в КДЦ сумки, пакеты, рюкзаки, свертки с целью выявления запрещенных к проносу в здание предметов. В случае нежелания Зрителя пройти контроль, администрация имеет право отказать ему в посещении КДЦ.
- 4.7. В КДЦ категорически не разрешается проносить колюще - режущие предметы, оружие, средства самообороны, а так же алкогольную продукцию и продукты питания.
- 4.8. Верхняя одежда, сумки, пакеты, рюкзаки, свертки и другие крупногабаритные вещи должны быть сданы на хранение в гардероб до начала мероприятия.
- 4.9. Администрация КДЦ просит зрителей не оставлять деньги, сотовые телефоны и другие ценные вещи в карманах верхней одежды и сумках сдаваемых в гардероб.
- 4.10. КДЦ не отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб, вместе с верхней одеждой.
- 4.11. Зритель обязан во время нахождения в КДЦ бережно относиться к имуществу КДЦ, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности. Материальный ущерб, причинённый КДЦ, взыскивается с виновных лиц в полном объеме в установленном законодательством Российской Федерации порядке. В случае пропажи личных вещей Зрителя необходимо обратиться к дежурному администратору КДЦ.
- 4.12. В случае утери номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб, зритель должен обратиться к работнику гардероба или к дежурному администратору; со зрителя взыскивается стоимость утраченного номерка в полном

размере. В случае утери зрителем номерка из гардероба, зритель возмещает КДЦ его стоимость в размере 200 рублей.

4.13. Лицам в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а так же в грязной, пачкающей одежде в посещении КДЦ будет отказано.

4.14. Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" курение в здании КДЦ категорически запрещается.

4.15. Вход в зрительный зал в верхней одежде и головных уборах не допускается, а также не разрешается вносить в зал верхнюю одежду.

4.16. Вход в зрительный зал с продуктами и напитками не допускается.

4.17. На время спектаклей, концертов и других мероприятий, проводимых в зрительном зале, Зрители обязаны перевести устройства мобильной связи в бесшумный режим работы.

4.18. Вход в зрительный зал начинается по приглашению дежурного администратора.

4.19. Опоздавшим, считается Зритель, вошедший в зрительный зал после начала мероприятия.

4.20. Опоздавший Зритель может войти в зрительный зал только с разрешения дежурного администратора при наличии свободных мест в зале.

Лица, не соблюдающие установленные Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены с территории КДЦ. В зависимости от характера правонарушения Администрация КДЦ может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.