

УТВЕРЖДАЮ

Глава городского округа –

глава администрации

Чусовского городского округа



С.В. Белов

2020г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения «Культурно-деловой центр»
на 2020 – 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации в сфере культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Размещение информации, согласно перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативно-правовыми актами	2020 г.	Пронина Юлия Валерьевна, заведующий информационно-проектным отделом МАУ «КДЦ»		
II. Качество условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Осуществление в организации мероприятий	Осуществление мероприятий	2020 г.	Приказова Наталья		

доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	инвалидов при выделении дополнительных финансовых средств. Разработка версии сайта для слабовидящих. Устройство санитарного помещения для маломобильных групп населения, устройство пандуса, монтаж кнопки вызова, замена дверных блоков, разметка первого этажа, ремонт кассы.		Анатолиевна, заместитель директора по административно-хозяйственной части МАУ «КДЦ», Рассулева Ольга Николаевна, методист по рекламно-информационному обеспечению МАУ «КДЦ»		
---	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые обеспечивают непосредственное оказание услуги (библиотекари, творческие наставники, руководители кружков и секций и прочие работники)	Повышение доброжелательности и вежливости работников, осуществляющих непосредственное оказание услуги. Повышение квалификации специалистов.	2020-2022 гг.	Кропачев Евгений Андреевич, заместитель директора по творчеству МАУ «КДЦ», Гордина Светлана Александровна, специалист по кадрам МАУ «КДЦ».		
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по	Повышение доброжелательности и вежливости работников, осуществляющих дистанционное взаимодействие с посетителями.	2020-2022 гг.	Копысова Ольга Станиславовна, секретарь МАУ «КДЦ»		

электронной почте, с помощью
электронных сервисов (подача
электронного
обращения/жалоб/предложений, записи
на получение услуги, получение
консультации по оказываемым услугам
и пр.))

