



УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУ «КДЦ»

Е.В.Мелентьева

2017 г.

**План работы по улучшению качества работы согласно
результатов независимой оценки**

Наименование учреждения: Муниципальное автономное учреждение «Культурно-деловой центр»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Информирование о новых мероприятиях	6 баллов	До 2019 года	МАУ «Культурно-деловой центр»	В информации о мероприятиях указана целевая группа, информация снабжена системой обратной связи (интерактивна).	Высший показатель 7 баллов, по мнению большинства опрошенных.
2.	Навигация по сайту	4 балла	До 2019 года	МАУ «Культурно-деловой центр»	На сайте учреждения указана дата и время размещения информации	Высший показатель 5 баллов, по итогам анализа сайта учреждения
3.	Наличие электронного	0 баллов	До 2019 года	МАУ «Культурно	На сайте учреждения можно оформить электронный	Высший показатель 5 баллов, по итогам

	билета / бронирования билетов/ электронная очередь/ электронных каталогов/электронных документов, доступных для получения			-деловой центр»	билет, осуществить бронирование ожидаемой услуги, оплатить ожидаемую услугу электронной картой, получать оперативную информацию о предоставляемых услугах, получать уведомление о готовности исполнить заказанную услугу.	анализа сайта учреждения
4.	Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	0 баллов	До 2019 года	МАУ «Культурно-деловой центр»	Доступность пользования электронными сервисами. Качество предоставляемой услуги является образцовым, по мнению большинства потребителей.	Высший показатель 5 баллов, по мнению большинства опрошенных.
5.	Эффективность работы культурно-досуговой организации	4 балла	До 2019 года	МАУ «Культурно-деловой центр»	На сайте учреждения приведена полная информация о критериях эффективности работы организации, утвержденных уполномоченным федеральным органом исполнительной власти с	Высший показатель 6 баллов, по итогам анализа сайта учреждения

					ссылкой на нормативные документы, есть полные данные о результатах независимой экспертизы качества оказания услуг КДУ, предложения по улучшению качества ее деятельности и план-график улучшения качества работы КДУ.	
--	--	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--