



УТВЕРЖДАЮ
Глава городского округа – глава администрации
Чусовского городского округа Пермского края
С.В. Белов
05 июля 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное учреждение «Культурно-деловой центр»
на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - копия устава организации культуры; - решения учредителя о создании	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о	До 01.09.2022 г.	Мелентьева Евгения Викторовна, директор МАУ «Культурно-деловой центр»; Пронина Юлия Валерьевна, заведующий отделом МАУ «Культурно-деловой центр».		

организации культуры и назначении ее руководителя; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК).	деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: - копии устава организации культуры; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК).				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - навигация внутри организации культуры.	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - навигация внутри организации культуры.	До 01.04.2023 г.	Мелентьева Евгения Викторовна, директор МАУ «Культурно-деловой центр»; Тарасова Наталья Анатольевна, заместитель директора по АХЧ МАУ «Культурно-деловой центр».		
--	---	------------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

--	--	--	--	--	--

Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски.	При условии наличия <u>дополнительных денежных средств</u> оборудовать помещения организации культуры с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками. Дверные проёмы соответствуют установленным нормативам.	До 01.04.2023 г.	Мелентьева Евгения Викторовна, директор МАУ «Культурно-деловой центр»; Тарасова Наталья Анатольевна, заместитель директора по АХЧ МАУ «Культурно-деловой центр»; Пронина Юлия Валерьевна, заведующий отделом МАУ «Культурно-деловой центр».		
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому;	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля <u>при условии наличия дополнительных денежных средств</u>; - рассмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому; - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению. Предоставить инвалидам по слуху	До 01.04.2023 г.	Мелентьева Евгения Викторовна, директор МАУ «Культурно-деловой центр»; Тарасова Наталья Анатольевна, заместитель директора по АХЧ МАУ «Культурно-деловой центр»; Пронина Юлия Валерьевна, заведующий отделом МАУ «Культурно-деловой центр».		

- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.	(слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) не представляется возможным в виду отсутствия данных специалистов.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-